



Autorité de Régulation des
Communications Électroniques
et des Postes

OBSERVATOIRE DES MARCHES : 4EME TRIMESTRE 2024

Marché de la Téléphonie fixe au Gabon

Table des matières

1. PARC TELEPHONIE FIXE.....	2
TAUX DE PENETRATION.....	3
2. VOLUME DE TRAFIC VOIX.....	4
VOLUME DE TRAFIC GLOBAL VOIX	4
3. CHIFFRE D’AFFAIRES ET ARPU	5
CHIFFRE D’AFFAIRES MENSUEL DE GABON TELECOM FIXE	5
ARPU MENSUEL	5
4. EMPLOIS DIRECTS.....	6
5. PART DU FIXE SUR LE PARC GLOBAL DE LA TELEPHONIE.....	6
6. PART DU FIXE SUR LE CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL DE LA TELEPHONIE	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Lignes fixes par type d’usage	2
Tableau 2 : Taux de pénétration.....	3
Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic	4
Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)	5
Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)	6
Tableau 6 : Évolution des effectifs.....	6
Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie	6

Liste des figures

Figure 1: Évolution du nombre total de lignes fixes	3
Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)	3
Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic	4
Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA).....	5
Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie.....	7
Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie.....	7

1. Parc Téléphonie Fixe

Au 31 décembre 2024, on compte **67 119** lignes téléphoniques fixes sur l'ensemble du territoire gabonais (Cf. tableau 1), correspondant à une **hausse de 7,18%** par rapport au trimestre précédent, soit un gain de **4 499** abonnements.

Ainsi, les abonnements à la téléphonie fixe sont notamment portés par les lignes fixes résidentielles qui connaissent une hausse de **8,65%** comparativement au trimestre précédent. Elles sont au nombre de **58 913** et représentent **87,77%** des parts de marché de ce segment. Les lignes professionnelles, des administrations et des téléboutiques, quant à elles représentent respectivement **8,53%**, **3,69%** et **0,01%** des parts de marché.

Les détails sont contenus dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1 : Lignes fixes par type d'usage

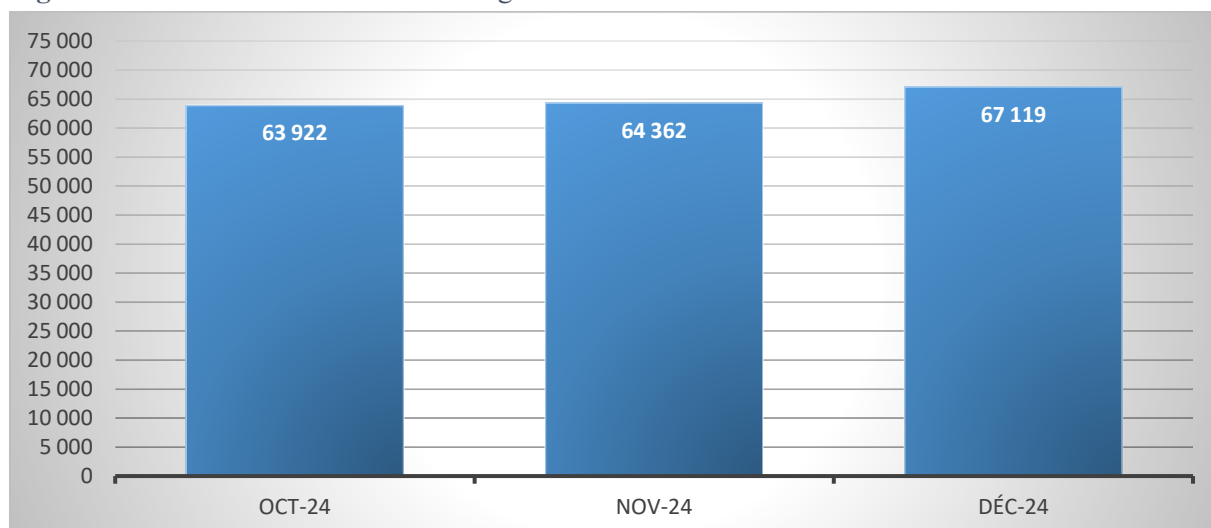
Indicateurs	oct-24	nov-24	déc-24	Parts de marchés %	Évolution T/T-1
Lignes fixes professionnelles	5 857	5 797	5 724	8,53%	-3,54%
Lignes fixes résidentielles	55 616	56 121	58 913	87,77%	8,65%
Lignes fixes Administrations	2 444	2 439	2 477	3,69%	0,86%
Lignes téléboutiques	5	5	5	0,01%	-28,57%
Parc total lignes fixes	63 922	64 362	67 119	100,00%	7,18%
Croissance du parc total en %	2,08%	0,69%	4,28%	-	-

La croissance annuelle du nombre de lignes téléphoniques fixes, observée depuis plusieurs trimestres, se maintient en raison de l'attrait des offres d'accès internet en fibre optique (FTTH¹).

Comparativement au 4^{ème} trimestre 2024, le parc de lignes fixes a connu une croissance nette de **20,03%** passant ainsi de **54 557** à **67 119** lignes fixes.

¹ FTTH : Fiber To The Home

Figure 1 : Évolution du nombre total de lignes fixes



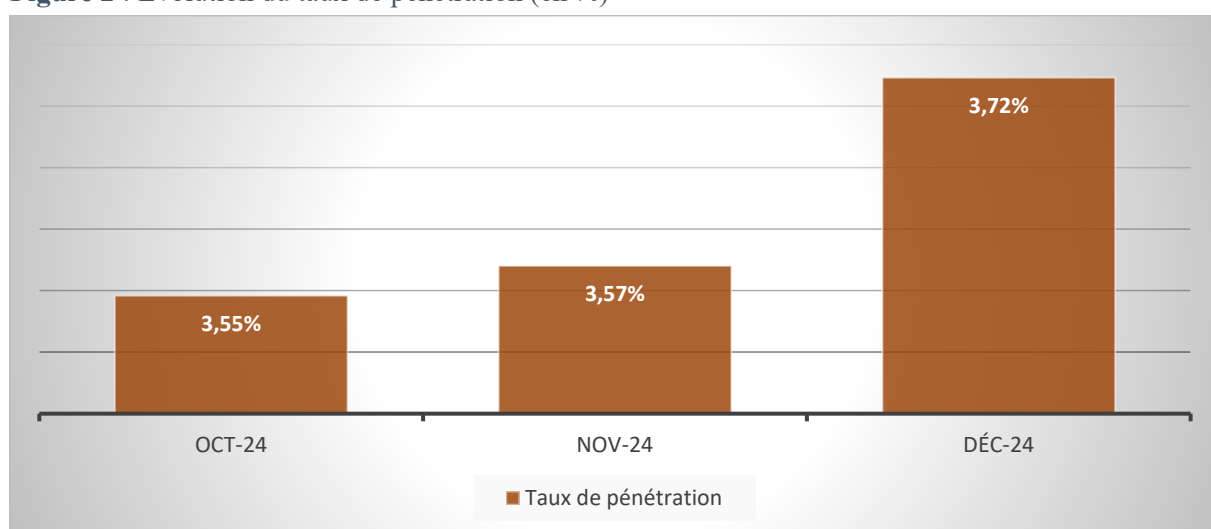
Taux de pénétration

Au terme du 4^{ème} trimestre 2024, la légère tendance à la hausse du taux de pénétration² du fixe observée depuis plusieurs années se confirme avec un **gain de 0,25 points** comparativement au trimestre précédent.

Tableau 2 : Taux de pénétration

Indicateurs	oct-24	nov-24	déc-24
Parc total lignes fixes	63 922	64 362	67 119
Taux de pénétration	3,55%	3,57%	3,72%

Figure 2 : Évolution du taux de pénétration (en %)



² Les taux de pénétration sont calculés sur la base d'une population de 1 802 728 habitants conformément à la Décision n° 291/CC du 26 novembre 2014 de la Cour Constitutionnelle, relative à la requête du Premier Ministre aux fins d'homologation des résultats du Recensement général de la Population et des logements 2013.

2. Volume de Trafic Voix

Volume de Trafic Global Voix

Par comparaison avec le trimestre précédent, le Trafic Voix On Net a connu une baisse de **6,5%**, alors que le Trafic Voix Off net Sortant a connu une hausse de **3,9%**, passant respectivement de **14 360** à **13 432** minutes pour le On Net, et de **3 146 843** à **3 270 751** minutes pour le Off Net Sortant.

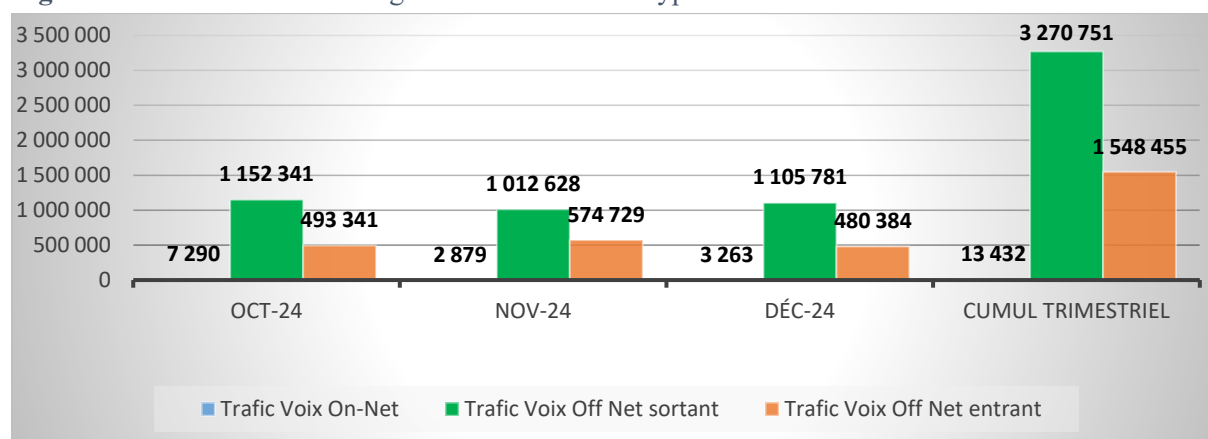
Le volume du trafic Voix Off Net Entrant enregistre une hausse de **40%** en comparaison au trimestre précédent, passant de **1 105 759** à **1 548 455** minutes. (Cf. tableau 3 ci-dessous).

Tableau 3 : Volume en minutes par type de trafic

Indicateurs	oct-24	nov-24	déc-24	Cumul trimestriel
Trafic Voix On-Net	7 290	2 879	3 263	13 432
Trafic Voix Off Net sortant	1 152 341	1 012 628	1 105 781	3 270 751
Trafic Voix Off Net sortant vers les réseaux nationaux	1 142 610	1 000 247	1 095 612	3 238 470
Trafic Voix Off Net sortant vers l'International	9 731	12 381	10 169	32 281
Trafic Voix Off Net entrant	493 341	574 729	480 384	1 548 455
Trafic Voix Off Net entrant des autres réseaux nationaux	487 347	568 915	475 583	1 531 844
Trafic Voix Off Net entrant de l'International	5 994	5 815	4 802	16 610

La figure 3 ci-après schématise les évolutions décrites ci-dessus.

Figure 3 : Évolution mensuelle globale des différents types de trafic



3. Chiffre d’Affaires et ARPU³

Chiffre d’affaires⁴ mensuel de Gabon Telecom fixe

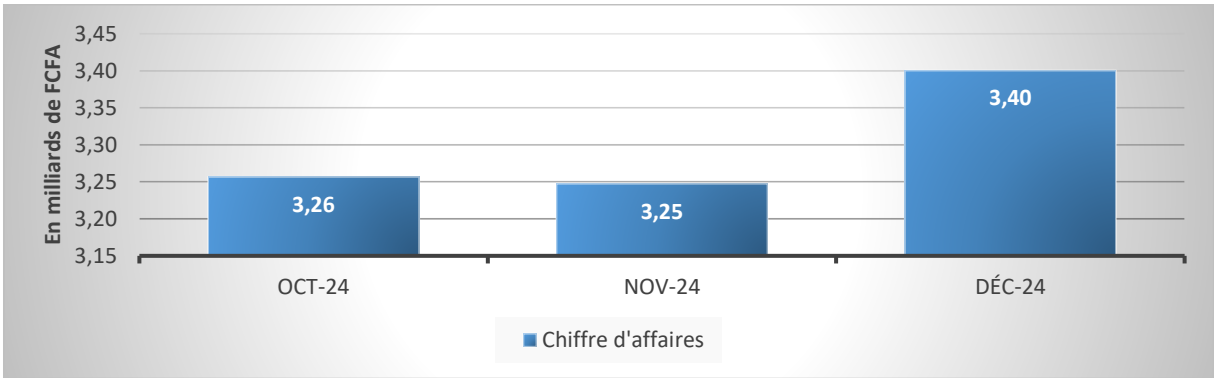
Au 4^{ème} trimestre 2024, le chiffre d’affaires global, ou encore l’ensemble des revenus des services du fixe est de **9,90 milliards de FCFA** (Cf. tableau 4 ci-après). Ce chiffre d’affaires a enregistré une légère hausse de **1,36%** par rapport à celui réalisé le trimestre précédent.

Tableau 4 : Chiffre d’affaires (en milliards de FCFA)

Indicateurs	oct-24	nov-24	déc-24	Cumul trimestriel
Chiffre d'affaires	3,26	3,25	3,40	9,90
Taux de progression	0,3%	-0,3%	4,7%	

Cette évolution est schématisée dans la figure 4 ci-après.

Figure 4 : Évolution du chiffre d’affaires mensuel (en milliards de FCFA)



Notons que le chiffre d’affaires connaît une hausse de **10,16%** par rapport à celui réalisé à la même période l’année précédente.

ARPU mensuel

Au 4^{ème} trimestre 2024, l’ARPU moyen du segment fixe est de **10 279 FCFA** (cf. tableau 5 ci-dessous). Il connaît une baisse de **5,3%** par rapport au trimestre précédent.

³ ARPU ou «Average Revenue Per User » est le Revenu moyen généré par chaque utilisateur d'un service.

⁴ Le chiffre d’affaires englobe la téléphonie, l’internet ainsi que les autres revenus.

Tableau 5 : Revenu moyen généré par chaque utilisateur (ARPU)

Indicateurs	oct-24	nov-24	déc-24	ARPU Moyen
ARPU mensuel service voix	10 650	10 193	9 993	10 279

Comparativement à la même période de l'année précédente, l'ARPU moyen connaît une baisse de **14,2%**.

4. Emplois Directs

L'observation des effectifs sur ce 4^{ème} trimestre 2024 révèle une baisse de **2,2%** par rapport au trimestre précédent, l'équivalent de 6 emplois et s'établi à un total de **174 employés**.

Tableau 6 : Évolution des effectifs

Indicateurs	juil-24	août-24	sept-24
Nombre d'employés	179	178	178

Notons que comparativement à la même période de l'année précédente, les effectifs enregistrent au terme du 4^{ème} trimestre 2024 une baisse de **5,9%**, soit 18 emplois de moins qu'à la même période de l'année antérieure.

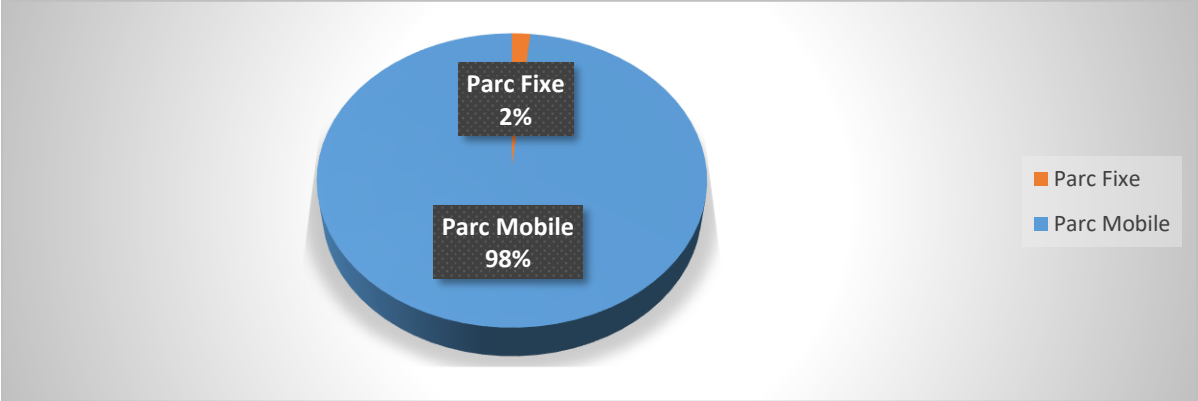
5. Part du fixe sur le parc global de la téléphonie

Au 4^{ème} trimestre 2024, il ne représente que **2%** du parc global de la téléphonie (Cf. figure 5 ci-dessous).

Tableau 7 : Répartition du parc global de téléphonie

Indicateurs	oct-24	nov-24	déc-24
Parc Fixe	63 922	64 362	67 119
Parc Mobile	3 212 930	3 191 434	3 182 249
Parc Téléphonique Global	3 276 852	3 255 796	3 249 368

Figure 5: Part du fixe sur le parc global de la téléphonie



Le parc global de la téléphonie a connu une hausse de **4,8%** comparativement à la même période de l’année précédente.

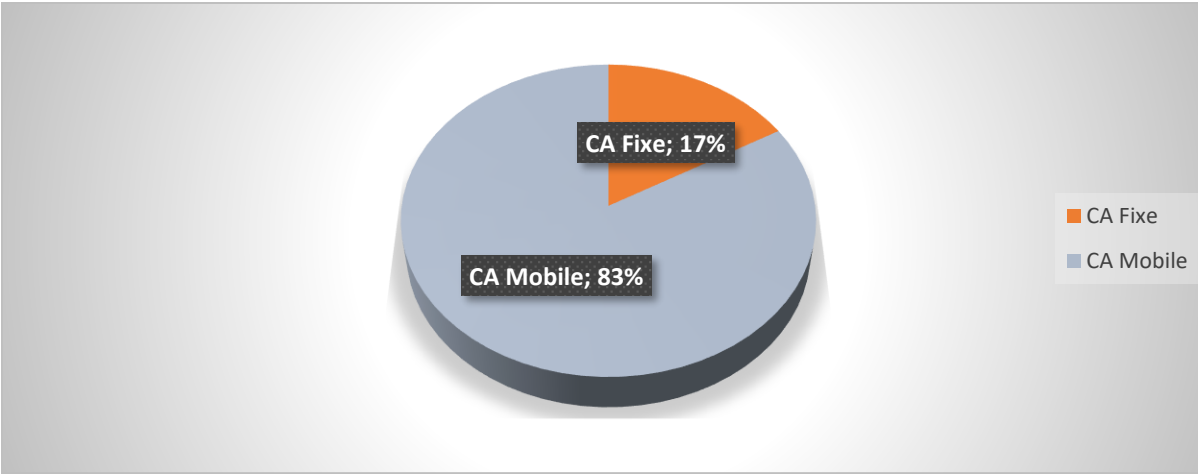
6. Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie

Au 4^{ème} trimestre 2024, le chiffre d’affaires du segment fixe représente **17%** (cf. figure 6) du chiffre d’affaires global de la téléphonie. Il est en hausse de **1,4%** par rapport au trimestre précédent.

Tableau 8 : Répartition du chiffre d’affaires global

Indicateurs	oct-24	nov-24	déc-24
CA Fixe	3 256 750 770	3 247 502 097	3 400 439 251
CA Mobile	16 724 960 255	15 940 194 216	17 305 132 538
Total CA Téléphonie	19 981 711 025	19 187 696 313	20 705 571 789

Figure 6: Part du fixe sur le chiffre d’affaires global de la téléphonie



Le chiffre d’affaires global de la téléphonie a connu une hausse de **5,1%** comparativement à la même période de l’année précédente.